Adatvédelmi tájékoztató

Hatályos: 2026. október 10. napjától. Verziószám: 3.1.

1. Az adatkezelő

Dataobjects Consulting Kft.
Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Árnyas utca 14/a
Cégjegyzékszám: 13-09-141656
Adószám: 23006605-2-13
E-mail: mail@dataobjects.hu (adatvédelmi és ügyfélszolgálati megkeresések)

A jelen tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján ismerteti, hogy a Dataobjects Consulting Kft. milyen személyes adatokat, milyen célból és milyen jogalappal kezel a football-analytics.hu weboldal (a továbbiakban: Weboldal) és az azon elérhető Football Analytics szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) üzemeltetése során.

2. Az egyes adatkezelések

2.1 Regisztráció és felhasználói fiók

Kezelt adatok	felhasználónév, e-mail cím és annak megerősített állapota, jelszó (kizárólag titkosított, visszafejthetetlen formában tárolva), megjelenített név, a regisztráció időpontja és módja (jelszavas vagy Google-fiókkal), a választott felületi nyelv, az utolsó bejelentkezés időpontja, az ösztönző e-mailekre vonatkozó leiratkozási állapot és az ehhez tartozó egyedi leiratkozási azonosító. A regisztrációkori IP-címet a fiók adatai között nem tároljuk: az a visszaélés-szűrési naplóban (2.5 pont) és a jognyilatkozatok naplójában (2.8 pont) szerepel.
Cél	felhasználói fiók létrehozása és fenntartása, a Szolgáltatáshoz való hozzáférés biztosítása, a fiókkal való visszaélés megelőzése
Jogalap	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont); a leiratkozási állapot és azonosító tekintetében jogszabályi kötelezettség és a Szolgáltató jogos érdeke a leiratkozás érvényesítésében (GDPR 6. cikk (1) bek. c) és f) pont)
Megőrzési idő	a felhasználói fiók fennállásáig, törlési kérelem esetén a jogszabályi (pl. számviteli) megőrzési kötelezettségek figyelembevételével

2.2 Bejelentkezés és munkamenet-kezelés

Kezelt adatok	munkamenet-azonosító (session) és CSRF-védelmi token, ezekhez kapcsolódóan IP-cím és böngésző-azonosító (user agent)

Cél	a bejelentkezett állapot fenntartása, jogosulatlan hozzáférés és a felhasználói fiókokat érintő csalás (CSRF-támadás) elleni védelem
Jogalap	szerződés teljesítéséhez szükséges technikai feltétel (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)
Megőrzési idő	a munkamenet-süti a böngészőben legfeljebb 4 órán át él, tehát a böngésző bezárását túlélheti; a bejelentkezett állapotot ettől függetlenül a szerveroldali munkamenet zárja le — adminisztrátori fiók esetén 4 óra, egyéb fiók esetén 10 perc inaktivitás után. Mindkét határidő csúszó: minden lekérés újraindítja. A CSRF-süti legfeljebb 30 napig érvényes.

2.3 Előfizetés, számlázás és fizetés

Kezelt adatok	számlázási név / cégnév, adószám (céges számlázás esetén), számlázási cím, e-mail cím, telefonszám (ha megadásra kerül), a megrendelt Csomagra és a fizetési tranzakcióra vonatkozó adatok (összeg, dátum, állapot, tranzakció-azonosító), továbbá áfa-illetőségi bizonyítékként a megrendeléskori IP-cím, a megadott számlázási ország és az ezekből képzett illetőségi következtetés
Cél	az Előfizetés teljesítése, számla kiállítása, a fizetés lebonyolítása és nyomon követése
Jogalap	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont); a számlázási adatok és az áfa-illetőségi bizonyíték tekintetében emellett jogszabályi kötelezettség (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)
Megőrzési idő	a számviteli bizonylatok és az áfa-illetőségi bizonyíték tekintetében a számvitelről szóló törvény szerinti 8 év; egyéb adatok az Előfizetés megszűnésétől számított általános elévülési időn (5 év) belül

2.4 Ügyfélszolgálati kapcsolattartás

Kezelt adatok	a megkeresés során megadott név, e-mail cím és a megkeresés tartalma
Cél	a Felhasználó kérdésének, panaszának megválaszolása
Jogalap	a Szolgáltató jogos érdeke az ügyfélszolgálati megkeresések megválaszolásában, szerződéses vagy szerződést megelőző kapcsolat esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja

Megőrzési idő	a megkereséstől számított legfeljebb 3 év

2.5 Biztonsági naplózás

Kezelt adatok	bejelentkezési és regisztrációs kísérletek időpontja, IP-cím, az esemény eredménye (sikeres / sikertelen)
Cél	jogosulatlan hozzáférési kísérletek, tömeges (automatizált) regisztráció és egyéb visszaélések felismerése és megelőzése
Jogalap	a Szolgáltató jogos érdeke az informatikai rendszer biztonságának fenntartásában (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)
Megőrzési idő	legfeljebb 12 hónap

2.6 Robotvédelem (captcha)

Amennyiben a Szolgáltató a regisztrációs folyamatban a Cloudflare Turnstile robotvédelmi szolgáltatást aktiválja, a captcha-ellenőrzés során az IP-cím és egyes böngésző-jellemzők a Cloudflare, Inc. (Amerikai Egyesült Államok) rendszerébe kerülhetnek továbbításra, kizárólag a bot-tevékenység kiszűrése céljából. A Weboldal a captcha-védelmet csak akkor alkalmazza aktívan, ha ez a funkció be van kapcsolva.

2.7 Az elemzések AI-alapú szöveges összefoglalója

A Szolgáltatás egyes elemzési riportjaihoz a Szolgáltató mesterséges intelligencia alapú (Anthropic Claude) nyelvi modellt vehet igénybe, kizárólag abból a célból, hogy a már kiszámított statisztikai eredményeket (pl. 1X2 valószínűségek, várható gólszám, egyéb mutatók) rövid, közérthető szöveggé fogalmazza. Ennek során a Felhasználó személyes adatai (így különösen e-mail cím, név, fiókadatok) nem kerülnek továbbításra az AI-szolgáltató részére; a modell kizárólag a mérkőzésre, csapatra és piaci adatokra vonatkozó, a Felhasználó személyéhez nem köthető statisztikai adatokat kapja meg.

2.8 Jognyilatkozatok naplózása (ÁSZF, Adatvédelmi tájékoztató, elállási jog)

Kezelt adatok	a nyilatkozat típusa (ÁSZF és Adatvédelmi tájékoztató elfogadása; a Szolgáltatás azonnali megkezdéséhez és az elállási jog elvesztéséhez adott hozzájárulás), a nyilatkozat verziószáma, időpontja, valamint a nyilatkozattételkori IP-cím és böngésző-azonosító (user agent)
Cél	annak jogi bizonyítása, hogy a Felhasználó/Fogyasztó a megrendelés, illetve a regisztráció során az ÁSZF-et, az Adatvédelmi tájékoztatót, valamint — a fogyasztóvédelmi jogszabályok által megkövetelt esetben — a Szolgáltatás azonnali megkezdését és az elállási jog elvesztését kifejezetten és előzetesen elfogadta

Jogalap	a Szolgáltatót terhelő jogszabályi kötelezettség teljesítése és jogos érdeke a jognyilatkozatok utólagos bizonyíthatóságában (GDPR 6. cikk (1) bek. c) és f) pont), a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és az Ektv. vonatkozó rendelkezéseivel összhangban
Megőrzési idő	a fiók fennállásáig, illetve az adott szerződéssel kapcsolatos igények elévüléséig (általános esetben 5 év)

2.8/a Ingyenes próbakeret visszaélés-megelőzési nyilvántartása

Kezelt adatok	a Felhasználó e-mail címének **visszafejthetetlen lenyomata (SHA-256 hash)** — a nyers e-mail cím tárolása nélkül —, valamint az e lenyomathoz tartozó, felhasznált ingyenes próba-elemzések darabszáma és annak első/utolsó időpontja; továbbá a regisztrációkor használt **IP-cím sózott, visszafejthetetlen lenyomata (SHA-256)** — a nyers IP-cím tárolása nélkül —, és az e lenyomathoz tartozó, Csomag nélküli regisztrációk darabszáma az első/utolsó időponttal
Cél	annak megakadályozása, hogy a Csomag nélkül járó, egyszeri, összesen 20 darabos ingyenes próbakeretet (lásd ÁSZF 5. pont) ugyanaz a személy a fiókja törlésével és ugyanazon e-mail címmel történő ismételt regisztrációval, illetve ugyanarról a hálózatról új e-mail címekkel nyitott fiókok sorozatával korlátlanul újra igénybe vehesse
Jogalap	a Szolgáltató jogos érdeke a szolgáltatással való visszaélés megelőzésében és a díjmentes erőforrások védelmében (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)
Megőrzési idő	a fiók törlését követően is fennmarad, mivel a nyilvántartás célja éppen a törlés utáni ismételt igénybevétel kiszűrése. Az **e-mail cím lenyomatát** a Szolgáltató a legutóbbi felhasználástól számított 5 év elteltével automatikusan törli. Az **IP-cím lenyomatát** a Szolgáltató a cél fennállásáig kezeli; törlése rendszeres felülvizsgálat keretében, illetve az érintett kérelmére történik

A nyilvántartás **nem tartalmaz olvasható e-mail címet**: a tárolt lenyomatból az eredeti e-mail cím nem állítható vissza, az kizárólag arra alkalmas, hogy egy újonnan megadott e-mail címről eldönthető legyen, szerepelt-e már korábban a nyilvántartásban. A nyilvántartás a Felhasználó nevét, IP-címét, használati előzményeit vagy bármely egyéb adatát nem tárolja.

2.9 Google-fiókkal történő bejelentkezés

Kezelt adatok	a Google-fiók e-mail címe és annak megerősített (verified) állapota, valamint a Google-fiókban beállított megjelenítendő név; a Szolgáltató a Google-fiók egyéb adatait (pl. jelszó, egyéb Google-szolgáltatások tartalma) nem éri el és nem kezeli

Cél	a regisztráció és a bejelentkezés jelszó megadása nélküli, egyszerűsített lebonyolítása
Jogalap	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)
Megőrzési idő	megegyezik a 2.1 pont szerinti felhasználói fiók adatainak megőrzési idejével

A Google-fiókkal történő bejelentkezés — amennyiben a Szolgáltató ezt a funkciót aktiválja — opcionális; a Felhasználó a Szolgáltatást a hagyományos, e-mail címmel és jelszóval történő regisztrációval is igénybe veheti.

2.10 Csoporton belüli adatmegosztás

Többfelhasználós Csomag esetén a Csoport kezelésére jogosult tag(ok) a Csoport kezeléséhez szükséges mértékben megismerhetik a Csoport további tagjainak alapadatait (megjelenített név, e-mail cím, csatlakozás/meghívás állapota és időpontja, valamint az adott tag által felhasznált Kvóta összesített mértéke), és a Csoport kezelése körében a tag megjelenített nevét és e-mail címét módosíthatják, a tag hozzáférését felfüggeszthetik, a fiókjához új, ideiglenes jelszót generálhatnak, továbbá a tag fiókját törölhetik. A Csoport kezelésére jogosult tag a Csoport tagjainak „Kedvenceim” bejegyzéseit is megtekintheti (lásd 2.14 pont). Ez az adatmegosztás a Csoport, mint közös Előfizetés átlátható kezeléséhez szükséges. A Csoport kezelésére jogosult tag a tagok **jelszavát nem ismeri meg** (az ideiglenes jelszó generálása a régi jelszót nem teszi megismerhetővé), és a tag nevében harmadik fél rendszerébe nem tud belépni; a felsorolt műveletek naplózásra kerülnek.

Jogalap: szerződés teljesítése, illetve a Szolgáltató és a Csoport tagjainak jogos érdeke a közös Előfizetés átlátható kezelésében (GDPR 6. cikk (1) bek. b) és f) pont).

2.11 Admin körlevél / szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatók

Kezelt adatok	e-mail cím
Cél	a Szolgáltatással összefüggő, nem reklám célú üzemeltetési és tájékoztató jellegű körlevelek (pl. funkcióváltozásról, tervezett karbantartásról szóló értesítés) küldése, kizárólag az aktív és e-mail-címét megerősített Felhasználók részére
Jogalap	a Szolgáltató jogos érdeke a Felhasználók szolgáltatással kapcsolatos, naprakész tájékoztatásában (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)
Megőrzési idő	a kiküldött körlevél tartalmának és a kézbesítés állapotának naplója a kiküldéstől számított legfeljebb 3 évig

Ez a funkció a Szolgáltató által kézzel indított körlevelekre vonatkozik. A rendszer ezen felül automatikus, a Szolgáltatás használatához kapcsolódó ösztönző leveleket is küld — ezekről a 2.18 pont rendelkezik.

2.12 Fiók törlése és archiválás

A felhasználói fiók törlése (akár a Felhasználó saját kérelmére, akár a jelen ÁSZF szerinti felfüggesztés/törlés eredményeként) esetén a Szolgáltató a fiók és a csoporttagsági adatokat az élő nyilvántartásból eltávolítja, és — kizárólag jogi igényérvényesítés, valamint a jognyilatkozatok (lásd

2.8 pont) utólagos bizonyíthatósága céljából — korlátozott hozzáférésű archív nyilvántartásba menti. Az archívum a fiók alapadatain és a csoporttagságon felül a csoport-meghívókat és a 2.15 pont szerinti használati naplóbejegyzéseket is tartalmazza. Az archív nyilvántartást a Szolgáltató az archiválástól számított **5 év** elteltével automatikusan törli. A 2.8 pont szerinti jognyilatkozat-naplót a Szolgáltató a fiók törlését követően is megőrzi, de a bejegyzést a törléssel egyidejűleg leválasztja az érintett felhasználói fiókjáról — a nyilatkozat ténye és időpontja megmarad, a személyhez rendelés megszűnik. A számviteli bizonylatok (számlák, tranzakciós adatok) a 2.3 pontban rögzített, jogszabályban előírt megőrzési időn belül a fiók törlését követően is fennmaradnak; ezek azonban a törléssel technikailag leválasztásra kerülnek az érintett élő felhasználói profiljáról, és a továbbiakban kizárólag számviteli adatként, önálló személyhez rendelés nélkül kerülnek megőrzésre.

2.13 Külföldi Fogyasztó áfa-kulcsának megállapítása

Amennyiben a Szolgáltató ezt a funkciót aktiválja, az Európai Unió más tagállamában letelepedett, illetve ott szokásos tartózkodási hellyel rendelkező Fogyasztó (Felhasználó) esetén a számlán irányadó általános forgalmi adó (áfa) kulcsának automatikus megállapítása céljából a számlázási cím szerinti ország, valamint — az illetőség második bizonyítékaként — az IP-cím alapján becsült ország kerül továbbításra a Stripe, Inc. adókalkulátor-szolgáltatásának. A tényleges fizetés és számlázás ebben az esetben is a 2.3 pontban ismertetett módon, a Számlázz.hu-n keresztül történik — a Stripe, Inc. kizárólag az irányadó áfa-kulcsot állapítja meg, fizetést nem bonyolít le és bankkártya-adatot nem kezel. Amíg a Szolgáltató ezt a funkciót nem aktiválja, a Stripe, Inc. felé ilyen adattovábbítás nem történik; az áfa-kulcs megállapítása ilyenkor az ÁSZF vonatkozó pontja szerint, a megadott számlázási ország és a közösségi adószám alapján történik. Az áfa-illetőség megállapításához felhasznált bizonyítékokat (megadott ország, megrendeléskori IP-cím, következtetés) a Szolgáltató a 2.3 pont szerint őrzi meg, függetlenül attól, hogy ez a funkció aktív-e.

2.14 Kedvencek (digitális notesz)

Kezelt adatok	a Felhasználó által elmentett mérkőzés azonosítója, a csapatok és a bajnokság neve, a mérkőzés időpontja, a mentés pillanatában érvényes elemzési eredmények pillanatfelvétele, valamint a Felhasználó által szabadon beírt saját tipp/megjegyzés szövege és a mentés időpontja
Cél	a Felhasználó által kiválasztott mérkőzések és a hozzájuk fűzött saját feljegyzések megőrzése és visszakereshetővé tétele a Szolgáltatás „Kedvenceim” funkciójában
Jogalap	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)
Megőrzési idő	a mérkőzés napjától számított 7 nap, illetve — ha a bejegyzéshez nem tartozik ismert mérkőzés-időpont — a mentéstől számított 7 nap; ezt követően a rendszer a bejegyzést automatikusan, külön kérelem nélkül törli. A Felhasználó a bejegyzéseit bármikor, saját maga is törölheti.

A saját tipp mezőbe a Felhasználó szabad szöveget ír. A Szolgáltató kéri, hogy a Felhasználó ebbe a mezőbe se saját, se harmadik személy személyes adatát ne írjon be, mivel a mező kizárólag a mérkőzéshez fűzött elemzési megjegyzés rögzítésére szolgál.

A bejegyzéseket a Szolgáltató adminisztrátori jogosultsággal rendelkező munkatársa a Szolgáltatás üzemeltetése és hibaelhárítása körében, továbbá — kizárólag a saját Csoportja tagjaira nézve — a

Csoport kezelésére jogosult tag megtekintheti; a szabadon beírt saját tipp/megjegyzés szövegét is. Törölni azonban **egyikük sem** tudja — a bejegyzés törlésére kizárólag maga a Felhasználó jogosult, illetve a fenti automatikus lejárat kerül alkalmazásra.

2.15 A Szolgáltatás használatának naplózása és a Kvóta elszámolása

Kezelt adatok	a felhasználói azonosító és felhasználónév, a Csoport azonosítója és neve, az igénybe vett funkció menüpont-azonosítója és útvonala, a lekérés paraméterei (pl. a vizsgált csapatpár és dátumtartomány), az esemény időpontja, továbbá az, hogy a lekérés a Kvóta terhére engedélyezésre került-e, és ha nem, ennek indoka
Cél	a Csomaghoz tartozó Kvóta pontos és utólag ellenőrizhető elszámolása, a felhasználónkénti kvótakorlát érvényesítése, a már lekért mérkőzések napon belüli díjmentes ismételt megnyitásának biztosítása, valamint a Szolgáltatás rendeltetésellenes vagy visszaélésszerű használatának felismerése
Jogalap	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont), valamint a Szolgáltató jogos érdeke a visszaélések megelőzésében (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)
Megőrzési idő	a fiók fennállásáig; a fiók törlésekor a Felhasználóhoz tartozó naplóbejegyzések az élő nyilvántartásból eltávolításra kerülnek, és a 2.12 pont szerinti, korlátozott hozzáférésű archívumba kerülnek át, ahonnan a Szolgáltató 5 év elteltével automatikusan törli őket

A Szolgáltató ezen felül **adminisztrátori tevékenységi naplót** vezet, amely rögzíti az adminisztrátori műveletet végző munkatárs felhasználónevét, a művelet típusát, a művelettel érintett felhasználót vagy csoportot, a művelet rövid leírását és időpontját. Ennek célja a jogosultsági, kvóta- és előfizetési változtatások utólagos visszakövethetősége és elszámoltathatósága; jogalapja a Szolgáltató jogos érdeke az üzemeltetés ellenőrizhetőségében (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

2.16 Adminisztrátori átváltás a Felhasználó nézetére

Kezelt adatok	az átváltást végző adminisztrátor munkamenetéhez rendelt, érintett felhasználói azonosító, valamint az átváltás megkezdésének és befejezésének időpontja és a művelet naplóbejegyzése
Cél	ügyfélszolgálati hibabejelentés kivizsgálása és a Szolgáltatás hibáinak elhárítása, amikor a hiba kizárólag az adott Felhasználó jogosultsági, csomag- vagy adatállapotában reprodukálható
Jogalap	a Szolgáltató jogos érdeke a hibaelhárításban és az ügyfélszolgálat működtetésében (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)

Megőrzési idő	maga az átváltott állapot a munkamenet lezárásáig vagy a visszaváltásig áll fenn; a naplóbejegyzés a 2.15 pont szerinti adminisztrátori tevékenységi naplóban marad fenn

Az átváltás során az adminisztrátor a felületet úgy látja, ahogyan azt az érintett Felhasználó látná. Az adminisztrátor **nem ismeri meg és nem tudja megváltoztatni a Felhasználó jelszavát**, továbbá az átváltás nem eredményez bejelentkezést a Felhasználó nevében harmadik fél rendszerébe (így különösen a Google-fiókjába). Az átváltás megkezdése és befejezése minden esetben naplózásra kerül, és az átváltott állapotot a felület figyelmeztető sávban jelzi.

2.17 Ajánlói program

Kezelt adatok	a Felhasználóhoz rendelt egyedi ajánlói kód; regisztrációkor annak a Felhasználónak az azonosítója, akinek az ajánlói kódján keresztül a regisztráció történt; jóváírás esetén a jóváírt Extra kvóta mértéke, a jóváírás alapjául szolgáló csomag megnevezése és a jóváírás időpontja
Cél	az ajánlói programban járó egyszeri Extra kvóta megállapítása és jóváírása, valamint a jóváírás utólagos ellenőrizhetősége
Jogalap	szerződés teljesítése, illetve a Szolgáltató jogos érdeke az ajánlói program működtetésében (GDPR 6. cikk (1) bek. b) és f) pont)
Megőrzési idő	a fiók fennállásáig; az ajánlói kapcsolat és a jóváírás nyilvántartása a fiók törlésével együtt megszűnik

Az ajánlói kód **nem a Felhasználó e-mail címéből vagy nevéből képzett**, hanem véletlenszerűen generált azonosító, így önmagában nem alkalmas a Felhasználó azonosítására. Az ajánló a Profil oldalán kizárólag a **jóváírt mennyiséget, a csomag megnevezését és a jóváírás időpontját** látja. A jóváírásról kiküldött **e-mail értesítő** ugyanakkor megnevezi az ajánlott személyt a fiókjában megadott megjelenítendő nevével (ennek hiányában felhasználónevével); ez az adattovábbítás az ajánlói jóváírás elszámolásához és annak ellenőrizhetőségéhez szükséges.

2.18 Automatikus értesítő és ösztönző e-mailek

Kezelt adatok	e-mail cím, megjelenített név, a Csoport csomag- és kvótaállapota, az utolsó bejelentkezés időpontja, a leiratkozási állapot és az egyedi leiratkozási azonosító, valamint levéltípusonként az utolsó kiküldés időpontja
Cél	**Értesítő (tranzakciós) levél:** a Felhasználó figyelmeztetése az Előfizetés közelgő lejáratára, a lejárat előtt 7, 3 és 1 nappal — ez egy MÁR MEGVÁSÁROLT szolgáltatás megszűnéséről szól, ezért nem reklám, és nem kapcsolható ki. **Ösztönző (marketing) levél:** heti emlékeztető a Csomaggal nem rendelkező, illetve az egy hete be nem lépett Felhasználók részére a fel nem használt próbakeretről és a Szolgáltatás lehetőségeiről.

Jogalap	az értesítő levél esetében szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont); az ösztönző levél esetében a Szolgáltató jogos érdeke a meglévő ügyfélkapcsolat fenntartásában és a saját, hasonló szolgáltatásának ajánlásában (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont), leiratkozási lehetőséggel
Megőrzési idő	a kiküldés tényének naplója (felhasználó, levéltípus, időpont) a fiók fennállásáig; a leiratkozási állapot a fiók fennállásáig

Az **ösztönző** levelek alapértelmezetten bekapcsoltak, és bármikor, egyetlen kattintással leállíthatók: minden ilyen levél alján leiratkozó link szerepel, a leiratkozás pedig a Profil oldalon is bármikor elvégezhető és visszavonható. A leiratkozás KIZÁRÓLAG az ösztönző levelekre vonatkozik. A Szolgáltatás működéséhez tartozó, egyedi (tranzakciós) leveleket — így az Előfizetés lejáratára figyelmeztető 7/3/1 napos értesítést, a jelszó-visszaállítást, az e-mail-cím megerősítését, a számlaértesítőt és a fiók törlésének megerősítését — a Szolgáltató a leiratkozást követően is megküldi. Az **ösztönző** leveleket a Szolgáltató csak aktív fiókra és megerősített e-mail címre küldi. A regisztrációs folyamathoz tartozó levelek (e-mail-cím megerősítése, csoport-meghívó) a dolog természeténél fogva még meg nem erősített, illetve fiókkal még nem rendelkező címre mennek.

2.19 Egyedi (tranzakciós) e-mailek naplója

Kezelt adatok	a címzett e-mail címe, a levél tárgya és teljes szövege, a kiküldés állapota (sikeres vagy sikertelen), az esetleges hibaüzenet, valamint a létrehozás és a kiküldés időpontja
Cél	a kézbesítés utólagos igazolhatósága, a sikertelen kiküldés felismerése és a levél újraküldése, továbbá az ügyfélszolgálati bejelentések kivizsgálása
Jogalap	a Szolgáltató jogos érdeke a kézbesítés igazolhatóságában és a hibaelhárításban (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)
Megőrzési idő	a naplóbejegyzést a Szolgáltató a cél fennállásáig, iránymutatásul a kiküldéstől számított legfeljebb 3 évig kezeli; a törlés nem automatikus, hanem rendszeres felülvizsgálat keretében, illetve az érintett kérelmére történik

A napló a levél **teljes szövegét** tartalmazza, mert egy kézbesítési vita utólag csak akkor tisztázható, ha megállapítható, pontosan mi került kiküldésre. A napló nem tartalmaz jelszót: a jelszó-visszaállító levélben szereplő azonosító egyszer használatos és időben korlátozott.

2.20 Fióktörlési kérelem

Kezelt adatok	a törlési kérelem időpontja, a megerősítő linkhez tartozó, egyszer használatos azonosító és annak lejárati ideje, a kérelmezéskori IP-cím, valamint a kérelem lezárásának (megerősítés vagy lejárat) időpontja

Cél	annak biztosítása, hogy a fiókot kizárólag a jogosult törölhesse, és a visszaélésszerű (nem a jogosulttól származó) törlési kérelmek kiszűrhetők legyenek
Jogalap	a Szolgáltató jogos érdeke a fiókkal való visszaélés megelőzésében (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)
Megőrzési idő	a fiók törlésekor a kérelem nyilvántartása a fiókkal együtt megszűnik; a meg nem erősített, lejárt kérelem a lejárat után nem használható fel, törlése rendszeres felülvizsgálat keretében történik

A megerősítő azonosító önmagában nem alkalmas a fiókba való belépésre: kizárólag a törlés megerősítésére használható, egyszer, és a lejárati idő után érvénytelen.

3. Adatfeldolgozók és egyéb adattovábbítás

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során az alábbi adatfeldolgozókat, illetve önálló adatkezelőket veszi igénybe:

Szolgáltató	Szerep	Székhely / adatkezelés helye
Rackforest Zrt.	tárhelyszolgáltatás (virtuális szerver)	Magyarország
Számlázz.hu (KBOSS.hu Kft.)	elektronikus számlázás és az online bankkártyás fizetés közvetítése (a fizetési felület biztosítása)	Magyarország
OTP Mobil Kft. (SimplePay)	a bankkártyás fizetés lebonyolítása a Számlázz.hu fizetési felületén keresztül	Magyarország
Barion Payment Zrt.	a bankkártyás fizetés lebonyolítása a Számlázz.hu fizetési felületén keresztül	Magyarország
API-Sports / API-Football	nyilvános sportstatisztikai és piaci (odds) adatok forrása; a Felhasználó személyes adatait nem kezeli	Európai Unió
Anthropic PBC	AI-alapú szöveges összefoglaló generálása, a 2.7 pontban leírt korlátozott adatkör alapján	Amerikai Egyesült Államok
Cloudflare, Inc.	opcionális robotvédelem (captcha), ha aktiválva van	Amerikai Egyesült Államok
Google Ireland Limited	opcionális Google-fiókkal történő bejelentkezés, a 2.9 pontban leírt korlátozott adatkör alapján, ha aktiválva van	Európai Unió (Írország) / Amerikai Egyesült Államok

Stripe, Inc.	opcionális áfa-kulcs megállapítása (adókalkuláció) külföldi Fogyasztó esetén, a 2.13 pontban leírt korlátozott adatkör alapján, ha aktiválva van; fizetést nem bonyolít le	Amerikai Egyesült Államok
ipapi.co	opcionális, IP-cím alapú országbecslés az áfa-illetőség második bizonyítékához, ha aktiválva van; a Szolgáltató kizárólag az IP-címet továbbítja	Amerikai Egyesült Államok
Európai Bizottság (VIES)	opcionális, a megadott közösségi adószám érvényességének ellenőrzése céges Felhasználó esetén, ha aktiválva van	Európai Unió
Magyar Nemzeti Bank, illetve nyilvános árfolyam-szolgáltatás	hivatalos devizaárfolyam lekérése az árak tájékoztató átváltásához; a Felhasználó személyes adatát nem továbbítjuk	Európai Unió
Szerencsejáték Zrt. nyilvános weboldala	a heti Totó-forduló mérkőzéslistájának forrása; a Felhasználó személyes adatát nem továbbítjuk	Magyarország
Google Ireland Limited (Google Analytics 4, Google Ads)	a Weboldal látogatottságának és a hirdetések eredményességének mérése, **kizárólag a Felhasználó süti-hozzájárulása esetén** (4. pont); hozzájárulás hiányában a mérőkód be sem töltődik, adattovábbítás nem történik	Európai Unió (a Google infrastruktúrája révén az Amerikai Egyesült Államok is érintett lehet)
Meta Platforms Ireland Limited (Meta Pixel)	opcionális, kizárólag akkor, ha a Szolgáltató bekapcsolja: a Facebook/Instagram-hirdetésekből érkező regisztrációk mérése, **kizárólag a Felhasználó süti-hozzájárulása esetén**	Európai Unió (a Meta infrastruktúrája révén az Amerikai Egyesült Államok is érintett lehet)

Amerikai Egyesült Államokbeli szereplő igénybevétele esetén a Szolgáltató a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciákról (így különösen az Európai Bizottság által kiadott általános szerződési feltételekről) gondoskodik. A jelenleg inaktív funkciókhoz (pl. Cloudflare Turnstile, Google-bejelentkezés, Stripe Tax áfa-kalkuláció) kapcsolódó adattovábbítás csak a funkció tényleges aktiválásától kezdve valósul meg; aktiváláskor a Szolgáltató a jelen tájékoztatót frissíti.

4. Sütik (cookie-k)

Süti neve	Célja	Élettartama	Jogalap

fa_session	bejelentkezett állapot fenntartása	a böngészőben legfeljebb 4 óra; a bejelentkezett állapotot a szerver zárja le (admin: 4 óra, egyéb fiók: 10 perc inaktivitás; a határidő minden lekéréskor újraindul)	elengedhetetlenül szükséges, szerződés teljesítése
fa_csrf	CSRF-támadás elleni védelem	legfeljebb 30 nap	elengedhetetlenül szükséges, jogos érdek
fa_lang	a Felhasználó által kiválasztott felületi nyelv megjegyzése	legfeljebb 1 év	a Felhasználó által kért funkcióhoz elengedhetetlenül szükséges
session	a Google-fiókos belépés folyamatához tartozó, egyszer használatos technikai értékek (állapot- és nonce-azonosító) átmeneti tárolása	a böngésző munkamenetének végéig	elengedhetetlenül szükséges, a Felhasználó által kért funkcióhoz
fa_cookie_dontes	a Felhasználó süti-hozzájárulásának tárolása (a böngésző helyi tárolójában, nem süti formájában)	a Felhasználó visszavonásáig	elengedhetetlenül szükséges, jogi kötelezettség teljesítése (a hozzájárulás igazolhatósága)
_ga, _ga_*	**statisztikai** — Google Analytics 4: a látogatások és az oldalhasználat mérése (hány látogató érkezik, mit néz meg, hol akad el)	legfeljebb 2 év	**a Felhasználó hozzájárulása**
_gcl_*	**hirdetési** — Google Ads: annak mérése, hogy egy hirdetésre kattintó látogatóból lett-e regisztráció vagy előfizetés (konverziómérés)	legfeljebb 90 nap	**a Felhasználó hozzájárulása**
_fbp	**hirdetési** — Meta (Facebook/Instagram) Pixel, kizárólag akkor, ha a Szolgáltató bekapcsolja: a Meta-hirdetésekből érkező regisztrációk mérése	legfeljebb 90 nap	**a Felhasználó hozzájárulása**

A táblázat első négy sorában szereplő sütik a Weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükségesek, ezért ezekhez a jogszabály nem ír elő előzetes hozzájárulást; ezek nélkül a Weboldal nem használható.

A **statisztikai** és a **hirdetési** sütiket a Szolgáltató kizárólag a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása alapján helyezi el. A Weboldal első megnyitásakor megjelenő süti-sávon a Felhasználó választhat az „Elfogadom" és a „Csak a szükségeseket" lehetőség között. Amíg a Felhasználó nem járul hozzá, a Google Analytics, a Google Ads és a Meta Pixel mérőkódja **be sem töltődik**, tehát ezek a sütik nem jönnek létre, és semmilyen adat nem kerül a fenti szolgáltatókhoz.

A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható vagy módosítható a Weboldal láblécében található **„Süti-beállítások"** hivatkozásra kattintva; ekkor a süti-sáv újra megjelenik, és a Felhasználó új döntést hozhat. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A már elhelyezett sütiket a Felhasználó a böngészője beállításaiban törölheti.

A statisztikai és hirdetési sütikkel a Szolgáltató a Weboldal használatát és a hirdetései eredményességét méri. A Szolgáltató ezen az úton **nem azonosítja** a Felhasználót név szerint, és nem ad el, illetve nem ad át adatot hirdetőknek saját marketingcéljaikra.

5. Az érintett jogai

A Felhasználót a személyes adatai kezelésével összefüggésben a GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg: hozzáférés a kezelt adatokhoz, az adatok helyesbítése, törlése, az adatkezelés korlátozása, adathordozhatóság, valamint a jogos érdeken alapuló adatkezelés elleni tiltakozás. Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, a hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható; ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A fenti jogok gyakorlására irányuló kérelmet a Felhasználó a mail@dataobjects.hu e-mail címen nyújthatja be. A Szolgáltató a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül megválaszolja.

6. Jogorvoslat

A Felhasználó, amennyiben megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseit, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: naih.hu), illetve jogorvoslatért a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

7. Adatbiztonság

A Szolgáltató a személyes adatok biztonsága érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, így többek között titkosított (HTTPS) kapcsolatot, a jelszavak visszafejthetetlen tárolását, valamint a munkameneteket védő CSRF- és egyéb biztonsági mechanizmusokat.

8. A tájékoztató módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen tájékoztató egyoldalú módosítására, különösen jogszabályváltozás vagy a Szolgáltatás körének bővülése esetén. A mindenkor hatályos tájékoztató a Weboldalon (football-analytics.hu/adatvedelem) folyamatosan elérhető.