# Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. október 10. napjától. Verziószám: 3.3.

## 1. A Szolgáltató adatai

Cégnév: Dataobjects Consulting Kft.
Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Árnyas utca 14/a
Cégjegyzékszám: 13-09-141656
Adószám: 23006605-2-13
E-mail: mail@dataobjects.hu
Weboldal: football-analytics.hu
Tárhelyszolgáltató: Rackforest Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001., e-mail: info@rackforest.hu)

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Dataobjects Consulting Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett football-analytics.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) elérhető, Football Analytics elnevezésű, kizárólag online, digitális szolgáltatásként (szoftver mint szolgáltatás — SaaS) nyújtott szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételének feltételeit szabályozza. A Szolgáltatás kizárólag digitális tartalmat és digitális szolgáltatást foglal magában, fizikai termék értékesítésére nem terjed ki. A Weboldal regisztrációjával és a Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó a jelen ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadja el.

## 2. Fogalommeghatározások

- **Felhasználó**: az a természetes vagy jogi személy, aki a Weboldalon regisztrál és a Szolgáltatást igénybe veszi.
- **Fogyasztó**: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Felhasználó.
- **Előfizetés / Csomag**: a Szolgáltató által a mindenkori Árazás oldalon meghirdetett, meghatározott terjedelmű hozzáférést biztosító, díj ellenében igénybe vehető szolgáltatáscsomag.
- **Tartalom**: a Szolgáltatás keretében megjelenített valamennyi statisztikai modellszámítás, valószínűségi becslés, piaci (odds) összehasonlító adat, szöveges összefoglaló és egyéb elemzési anyag, valamint az ezeket kiszolgáló adatbázis.
- **Digitális szolgáltatás / digitális tartalom**: a Ptk. 6:159/A. §-a szerinti, nem tárgyi adathordozón nyújtott tartalom vagy szolgáltatás — jelen esetben a Szolgáltatás online, böngészőn keresztül elérhető funkcionalitása.
- **Csoport**: a Felhasználó(k) Szolgáltatáson belüli szervezeti egysége, amelyhez az Előfizetés (Csomag) kapcsolódik; többfelhasználós Csomag esetén a Csoport egynél több Felhasználót (tagot) foglal magában, és az Előfizetés jogosultja maga a Csoport, nem az egyes tagok.
- **Kvóta**: a Csomaghoz, illetve a Csoporthoz tartozó, a Szolgáltatás kvótaköteles (elemzési) funkcióinak igénybevételére jogosító, számszerűsített keret, amelynek terjedelmét és felhasználási szabályait a jelen ÁSZF 5. pontja rögzíti.

## 3. A Szolgáltatás tárgya, jellege és rendszerkövetelményei

A Szolgáltatás labdarúgó-mérkőzésekre vonatkozó, statisztikai módszertanon (többek között Dixon-Coles típusú kétváltozós Poisson-modell, várható gól (xG) alapú csapaterő-becslés, ELO-alapú csapaterő-mutató, piacspecifikus gépi tanulási modellek, együttes (ensemble) modell, izotonikus kalibráció, valamint Brier-score és log-loss alapú validáció) alapuló valószínűségi becsléseket, ezek

nyilvánosan elérhető piaci (bukmékeri) odds-okkal történő statisztikai összevetését, valamint az ehhez kapcsolódó, automatizált adatpipeline által frissített mérkőzés-, csapat- és piaci adatokat biztosítja a Felhasználó számára.

A Szolgáltató a becslési lánc egyes lépéseinek hatását a Szolgáltatás felületén megjeleníti, továbbá a visszamérési (backtest) eredményeknél feltünteti azok módszertani korlátait, ideértve azt is, ha valamely modellkomponens a vizsgált időszakra visszamenőleg került alkalmazásra. A Szolgáltató ugyanakkor nem vállal szavatosságot a becslések pontosságáért, és a múltbeli visszamérési eredmények nem jelentenek ígéretet a jövőbeli teljesítményre.

A Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználó részéről szükséges minimális technikai feltételek: naprakész, JavaScript-et támogató és futtatni engedélyező böngésző (pl. Chrome, Firefox, Safari, Edge legutóbbi vagy az azt megelőző néhány kiadása), stabil internetkapcsolat, valamint a HTTPS-titkosítást nem blokkoló hálózati környezet. A Szolgáltató nem garantálja a Szolgáltatás működését ezen feltételeknek nem megfelelő eszközön vagy böngészőben.

**A Szolgáltatás korlátai — kérjük, figyelmesen olvasd el**

A Szolgáltató kizárólag statisztikai elemzési eszközt és adatot biztosít. A Szolgáltatás:

- nem minősül fogadási tippnek, javaslatnak vagy ajánlásnak;
- nem minősül szerencsejáték-szervezési, pénzügyi, befektetési vagy jogi tanácsadásnak, és nem helyettesíti azt;
- nem garantálja és nem ígéri semmilyen mérkőzés vagy piaci esemény kimenetelének bekövetkezését;
- historikus, statisztikai adatokon alapuló modellszámításokat tartalmaz, amelyek természetükből fakadóan bizonytalanságot hordoznak; a múltbeli adatokból számított valószínűség nem jelenti a jövőbeli esemény bekövetkezésének biztosítékát.

A Szolgáltató nem szerencsejáték-szervező, nem fogadóiroda, és nem áll szerződéses vagy egyéb együttműködési kapcsolatban semmilyen szerencsejáték-szervezővel vagy fogadóirodával (ideértve a Tippmixet is). A Tartalomban szereplő piaci odds-összevetés kizárólag nyilvánosan hozzáférhető piaci adatok statisztikai feldolgozásán alapul, tájékoztató jellegű, és nem minősül felhívásnak fogadás megkötésére.

**A Szolgáltatás igénybevételéből eredő, illetve az abban foglalt adatok bármilyen felhasználásával összefüggő minden döntés — ideértve különösen, de nem kizárólag bármely fogadási, pénzügyi vagy egyéb vagyoni döntést — kizárólag a Felhasználó saját, önálló mérlegelésén alapuló döntése. A döntés meghozataláért és annak következményeiért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.**

## 4. Az igénybevétel feltételei

1. A Szolgáltatás igénybevételéhez a Weboldalon történő regisztráció szükséges, valós, a Felhasználót azonosító adatok megadásával.
2. A Szolgáltatás igénybevételére kizárólag a 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, illetve jogi személy jogosult. A regisztrációval a Felhasználó kifejezetten kijelenti, hogy a 18. életévét betöltötte.

3. A Felhasználó felelős a fiókjához tartozó bejelentkezési adatok bizalmas kezeléséért, valamint a fiókján keresztül történő minden tevékenységért.
4. Egy Felhasználó kizárólag egy felhasználói fiókkal regisztrálhat, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérően, írásban kifejezetten hozzájárul.
5. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et vagy a jogszabályokat megsértő, illetve visszaélésszerű magatartást tanúsító Felhasználó fiókját felfüggessze vagy törölje.
6. A Szolgáltatás területi korlátozás (geoblocking) nélkül, az Európai Unió bármely tagállamában letelepedett, illetve ott szokásos tartózkodási hellyel rendelkező Fogyasztó számára azonos feltételekkel (ideértve az árat is) elérhető; a Szolgáltató a belső piaci indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozás tilalmáról szóló (EU) 2018/302 rendeletnek megfelelően jár el, függetlenül attól, hogy a Szolgáltatás nyelve kizárólag magyar.
7. A Felhasználó a Szolgáltatásba a hagyományos, e-mail címmel és jelszóval történő regisztráció mellett — amennyiben a Szolgáltató ezt a funkciót aktiválja — Google-fiókjával is beléphet; ez utóbbi esetben a 4. pont szerinti életkori és egyfiókos nyilatkozat a Google-fiókkal történő első belépéssel egyidejűleg értendő megtettnek.
8. Többfelhasználós Csomag esetén az Előfizetés a Csoporthoz kapcsolódik, nem az egyes Felhasználókhoz; a Csoport tagjainak létszáma a Csoporthoz mindenkor rendelt Csomag által meghatározott felső korláton belül alakulhat. A Csoporthoz új tag kizárólag a Csoport valamely meglévő tagja által küldött elektronikus meghívó elfogadásával csatlakozhat; a Weboldal nyilvános regisztrációs felületén keresztül közvetlenül egy már létező Csoporthoz csatlakozni nem lehet.
9. A Felhasználónak a Csoportból történő kilépése a Felhasználó saját felhasználói fiókját nem szünteti meg; ennek hatására kizárólag a Felhasználónak az adott Csoport Csomagjához és az azzal elérhető Kvótához való hozzáférése szűnik meg. A Csoport kezelésére jogosult tag ugyanakkor a Csoport tagjának hozzáférését felfüggesztheti, a fiókjához új, ideiglenes jelszót generálhat, a tag megjelenített nevét és e-mail címét módosíthatja, továbbá a tag **fiókját törölheti** is; a Csoport kezelésére jogosult tag a tag korábbi jelszavát nem ismeri meg; az általa generált új, ideiglenes jelszót a felület kiírja neki, hogy azt a tagnak átadhassa, és a tagnak az első belépéskor kötelező lecserélnie. E műveletek naplózásra kerülnek. A Csoporton belüli jogviszonyokért és az e körben hozott döntésekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

## 5. Csomagok, díjak és fizetés

1. A Szolgáltató a Szolgáltatást díjmentes és díjköteles (előfizetéses) formában biztosíthatja. A díjköteles Csomagok tartalmát, terjedelmét (ideértve a Kvóta mértékét is) és díját a Weboldal mindenkori Árazás oldala tartalmazza, amely a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletének minősül.
2. A díjköteles Csomag Kvótát biztosít a Szolgáltatás kvótaköteles (elemzési) funkcióinak használatára. Több hónapos időtartamú Csomag esetén a Kvóta a Csomag teljes, megvásárolt érvényességi idejére egy összevont keretként áll rendelkezésre — azaz nem oszlik meg és nem indul újra naptári hónaponként —, és azt többfelhasználós Csomag esetén a Csoport tagjai egymás között, a Csomag érvényességi ideje alatt bármikor szabadon használhatják fel, az alábbi korlátozással: a Szolgáltató jogosult egyetlen Felhasználóra jutó felhasználást a Csoport teljes Kvótájának meghatározott (alapesetben legfeljebb 50%-os) arányában korlátozni, a Csoport tagjai közötti méltányos felhasználás biztosítása érdekében.
3. A Szolgáltató a Szolgáltatás megismerhetősége érdekében a Csomaggal nem rendelkező Felhasználó (Csoport) részére **összesen 20 (húsz) darab díjmentes próba-elemzést** biztosít. A próbakeret a Szolgáltatás „Napi használat” csoportjába tartozó bármely elemző funkcióra szabadon felhasználható (így különösen: Mérkőzés elemzés, Fogadóirodai árak (korábban: Odds / Value), Játékosforma (korábban: Játékosmodell), Kezdőcsapat hatása (korábban: Lineup hatás),

Napi szelvény, TOP 5 Elemzés, Totó szelvény, Bírói profil, Csapatstatisztika), azzal, hogy minden ténylegesen lefutott elemzés — a Napi szelvény és a Totó esetében mérkőzésenként — egy egységet fogyaszt belőle. A próbakeret **egyszeri és élettartam-szintű**: nem újul meg naptári időszakonként, kimerülését követően pedig a Szolgáltatás kvótaköteles funkciói mindaddig nem érhetők el, amíg a Felhasználó (Csoport) díjköteles Csomagot nem vásárol. A visszaélések (a próbakeret ismételt igénybevétele) megelőzése érdekében a Szolgáltató a próbakeret felhasználásának tényét — a fiók törlését követően is — az érintett e-mail cím visszafejthetetlen lenyomata (SHA-256) formájában nyilvántartja; ennek megfelelően a fiók törlése és az azt követő, ugyanazon e-mail címmel történő ismételt regisztráció új próbakeretre nem jogosít. Ugyanezen okból a Szolgáltató a **Csomag nélküli regisztrációk számát hálózatonként (IP-címenként) korlátozza**: ugyanarról a hálózatról legfeljebb két, Csomag nélküli fiók hozható létre. Ez a korlátozás a **Csomagot is tartalmazó regisztrációra nem vonatkozik**. Az e körben kezelt adatok részletes leírását — ideértve az IP-cím visszafejthetetlen lenyomatának kezelését — az Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

4. A Kvóta kimerülése a felhasználói fiókhoz való hozzáférést nem érinti — a Felhasználó ezt követően is be tud jelentkezni, és a nem kvótaköteles funkciókat is használhatja —, kizárólag az új kvótaköteles elemzési lekérdezések indítása nem lehetséges mindaddig, amíg a Csoport új Csomagot vagy kvóta-kiegészítőt nem vásárol.

5. Egyes funkciók egyetlen felhasználói művelet során több, egyenként kvótaköteles elemzési tételt is érinthetnek (így különösen a „Napi szelvény” egyszerre több mérkőzésre indított elemzése, a „TOP 5 Elemzés” elnevezésű, naponta automatikusan összeállított ajánláscsomag, valamint a „Totó” elnevezésű, a heti Totó-forduló mérkőzéseit egyben elemző funkció); ilyenkor a levonásra kerülő Kvóta mértéke a ténylegesen elemzett/megtekintett tételek számával egyezik meg, nem az egész műveletet számítja egyetlen egységnek. A „TOP 5 Elemzés” esetében a Szolgáltató a napi csomagban megjelenő tételek közül kizárólag azokért von le Kvótát, amelyek elérik a Szolgáltató által meghatározott, megbízhatósági (bizalmi) szint küszöbét; az e küszöb alatti tételek a csomagban díjmentesen, kvótalevonás nélkül megtekinthetők. A küszöb mértékét a Szolgáltató a Szolgáltatás minőségének javítása érdekében időről időre módosíthatja; ez a Kvóta jelen ÁSZF szerinti általános felhasználási szabályait nem érinti. A „Totó” funkció esetében a levonásra kerülő Kvóta mértéke a forduló **ténylegesen elemezhető** mérkőzéseinek számával egyezik meg — azaz azon mérkőzésekével, amelyek mindkét csapatához a Szolgáltató rendszere hozzárendelte a megfelelő adatbázis-rekordot —, így az a forduló teljes mérkőzésszámánál (14) kevesebb is lehet. A Szolgáltató a levonás pontos mértékét a művelet elindítása **előtt**, a felületen kifejezetten feltünteti, és a levonás kizárólag a Felhasználó ezt követő, kifejezett elfogadása után történik meg; amennyiben a Felhasználó (Csoport) rendelkezésre álló Kvótája a művelet fedezetére nem elegendő, a Szolgáltató a Totó szelvény és a TOP 5 Elemzés esetében a műveletet el sem indítja, és részleges levonást sem alkalmaz. A Napi szelvénynél a több mérkőzésre indított futtatás mérkőzésenként számol el: a rendszer a kiválasztott mérkőzéseket sorban dolgozza fel, és ha a Kvóta a futtatás közben elfogy, a már elkészült elemzések levonása megmarad, a fennmaradó mérkőzések pedig kimaradnak; erről a felület a futtatás végén tételesen tájékoztat. A felület a kiválasztás során jelzi, ha a rendelkezésre álló Kvóta a kiválasztott mérkőzések számánál kevesebb.

6. Ugyanazon Felhasználó ugyanazon naptári napon belül, ugyanazon elemző eszközön belül ugyanarra a **vizsgálati egységre** — az adott eszköz elszámolási egysége szerint: ugyanarra a mérkőzésre, csapatra, sorozat–szezon párosra, illetve játékvezetőre — indított ismételt lekérdezéséért a Szolgáltató **nem von le újabb Kvótát**: az első, ténylegesen elszámolt lekérdezést követően az adott napon az ismétlés díjmentes. A „Totó” funkció esetében ez a kedvezmény a teljes fordulóra vonatkozik: a Felhasználó az adott naptári napon az első, ténylegesen elszámolt lekérést követően a forduló elemzését korlátlan számban, újabb kvótalevonás nélkül tekintheti meg. Ez a kedvezmény eszközönként külön értendő — ugyanazon mérkőzés más elemző eszközben (így különösen a „Mérkőzés elemzés”, a „Napi szelvény”, a „TOP

5 Elemzés” és a „Totó” funkciókban) indított lekérdezése önálló, kvótaköteles lekérdezésnek minősül, mivel eltérő számítást és eltérő tartalmú riportot eredményez. A kedvezmény felhasználónként értendő: a Csoport másik tagja által indított azonos tárgyú lekérdezés önálló lekérdezésnek minősül. A naptári nap a Szolgáltató rendszerének ideje szerint értendő.

7. A „Csapatstatisztika” elnevezésű funkció elszámolási egysége **egy sorozat egy szezonja**: a Felhasználó egyetlen, 1 (egy) egységet fogyasztó lekérdezéssel a kiválasztott sorozat adott szezonjában szereplő **valamennyi csapat** összesített mutatóit megtekintheti; a levonás tehát nem csapatonként történik. A levonásra a lekérdezés elindításakor kerül sor, amelynek várható költségét a Szolgáltató a felületen, az indítást megelőzően feltünteti; a sorozat és a szezon puszta kiválasztása önmagában nem jár kvótalevonással. A jelen pont szerinti, napon belüli díjmentes ismétlés e funkció esetében ugyanarra a sorozat–szezon párosra vonatkozik.

8. Az „Elemzés generálás” elnevezésű funkció a Napi szelvény aktuális és megelőző napjának mérkőzéseire készít elemzést egyetlen művelettel. E funkció esetében — a Napi szelvénytől és a Totótól eltérően — a levonás mértéke a művelet egészére **1 (egy) egység**, függetlenül attól, hány mérkőzés elemzése készül el benne; a levonásra a futás befejezésekor kerül sor, és elmarad, ha a futásban egyetlen elemzés sem készült el. A funkció a lista puszta megtekintéséért Kvótát nem von le. A funkció nem része a próbakeretnek: kizárólag a Csomaghoz, illetve a Csoporthoz külön hozzárendelt jogosultsággal érhető el.

9. A Szolgáltatás egyes, mérési és diagnosztikai jellegű funkciói — így a „Napi esélyek” és a „Napi találati arány” — **nem kvótakötelesek**: megtekintésük Kvótát nem fogyaszt. Ezek elérhetőségét kizárólag a Csomaghoz, illetve a Csoporthoz rendelt jogosultság határozza meg; a próbakeretnek nem részei, és a Szolgáltató azokat automatikusan egyetlen Csomaghoz sem rendeli hozzá.

10. A Szolgáltató a mindenkori Csomagok mellett egyszeri, kizárólag a Csoport aktív Csomagjához kapcsolódó kvóta-kiegészítő ("Extra kvóta") megvásárlásának lehetőségét is biztosíthatja azon Csoportok számára, amelyeknek van érvényes Csomagjuk. A kvóta-kiegészítő önálló Előfizetést nem keletkeztet: kizárólag a vásárláskor élő, aktív Csomag hátralévő érvényességi idejére szól, és a hozzá tartozó Csomag lejártával — a Csomag Kvótájával együtt — megszűnik.

11. A fel nem használt Kvóta — ideértve a kvóta-kiegészítés keretében jóváírt mennyiséget is — a Csomag érvényességi idejének lejártával elvész, a következő Előfizetési időszakra nem vihető át, és — a jelen ÁSZF 6. pontja szerinti elállási jog esetét kivéve — nem térítendő vissza.

12. Többfelhasználós Csomag esetén a Csomag megvásárlását, meghosszabbítását vagy módosítását a Csoport bármely tagja jogosult kezdeményezni. A Szolgáltató a Csoport tagjainak egymás közötti belső felhatalmazását, illetve a vásárlás Csoporton belüli jóváhagyását nem vizsgálja, és az ebből eredő, Csoporton belüli vitákért felelősséget nem vállal.

13. A díjak forintban (HUF) értendők, és — eltérő jelzés hiányában — tartalmazzák a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti általános forgalmi adót. A Szolgáltató fenntartja a jogát az árak jövőbeli módosítására; a módosítás a már megrendelt, kifizetett és folyamatban lévő Előfizetés díját nem érinti, kizárólag az azt követő megrendelésekre vonatkozik.

14. A számlán feltüntetett általános forgalmi adó (áfa) mértékét a Szolgáltató a Felhasználó által megadott számlázási ország és — üzleti (céges) Felhasználó esetén — a megadott közösségi adószám alapján állapítja meg, az alábbiak szerint. Magyarországon letelepedett Felhasználó számlája a magyar áfakulccsal készül. Az Európai Unió más tagállamában letelepedett, érvényes közösségi adószámmal rendelkező üzleti Felhasználó számláját a Szolgáltató fordított adózással, 0% áfával állítja ki. Az Európai Unión kívül letelepedett Felhasználó számlája — a teljesítési hely szabályai szerint — szintén 0% áfával készül. Az Európai Unió más tagállamában letelepedett, adószámmal nem rendelkező (nem üzleti) Fogyasztó számlája a magyar áfakulccsal készül mindaddig, amíg a Szolgáltató az uniós egyablakos rendszert (OSS) nem aktiválja; ennek aktiválása esetén a számlán a Fogyasztó illetősége szerinti tagállam kulcsa jelenik meg, és az illetőség megállapítása a megadott számlázási cím, valamint — második, megerősítő

bizonyítékként — az IP-cím alapján becsült ország egybevetésével történik. A Szolgáltató az áfa-illetőség megállapításához felhasznált bizonyítékokat (a megadott ország, a megrendeléskori IP-cím és az ezekből képzett következtetés) az Adatvédelmi tájékoztató szerint tárolja.

15. A megrendelés rögzítését követően a Számlázz.hu (KBOSS.hu Kft.) automatikusan elektronikus számlát állít ki, és azt a Felhasználó által megadott e-mail címre megküldi. A díj megfizetése a számlaértesítőben található fizetési gombra kattintva, bankkártyás online fizetéssel — a Számlázz.hu fizetési felületén keresztül, ahol a kártyás tranzakciót a Számlázz.hu által igénybe vett, a Szolgáltatótól független fizetési szolgáltató (Barion Payment Zrt., illetve OTP Mobil Kft. – SimplePay) bonyolítja le —, vagy banki átutalással történhet. A bankkártya-adatokat a Szolgáltató nem látja és nem tárolja; azok kizárólag a fizetési szolgáltató rendszerében kerülnek kezelésre. Az Előfizetés a fizetés beérkezésének a Szolgáltató rendszere általi észlelését követően aktiválódik; a Szolgáltató a fizetés tényét a Számlázz.hu rendszeréből, automatikus lekérdezéssel állapítja meg.

16. Az Előfizetés a megrendeléskor kiválasztott, a Csomagban feltüntetett rögzített időtartamra (hó, negyedév, félév vagy év) szól, és ezen időtartam lejártával **automatikus díjterhelés vagy megújítás nélkül** megszűnik. Az Előfizetés lejárta a felhasználói fiókot nem szünteti meg és nem függeszti fel — a Felhasználó (és többfelhasználós Csomag esetén annak további tagjai) a lejárat után is be tud jelentkezni, kizárólag a díjköteles elemzési funkciók (új lekérdezések indítása) nem lesznek elérhetők mindaddig, amíg a csoport új Előfizetést nem indít. Az Előfizetés meghosszabbításához a Felhasználónak a lejárat előtt vagy után új megrendelést kell indítania. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jövőben — erről a Felhasználók előzetes, kifejezett tájékoztatása és az ehhez szükséges hozzájárulás bekérése mellett — automatikusan megújuló előfizetési konstrukciót is bevezessen; ilyen konstrukció bevezetéséig a jelen pont az irányadó.

17. A Szolgáltató a megrendelés (a fizetés elindítására szolgáló gombra kattintás) rögzítését az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) 6. §-a szerint, legkésőbb 48 órán belül, automatikus e-mail útján visszaigazolja; ez a visszaigazolás nem azonos a fizetés/hozzáférés tényleges aktiválásáról szóló, azt követően kiküldött értesítéssel.

18. A Szolgáltató a számla kiállítására jogszabályi kötelezettséggel rendelkezik; a számlázás a Felhasználó által megadott számlázási adatok alapján, elektronikus úton, a NAV Online Számla rendszerével összhangban történik.

19. Sikertelen vagy elmaradt fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a díjköteles hozzáférést felfüggeszteni, illetve meg sem nyitni.

## 5/A. Ajánlói program

A Szolgáltató ajánlói programot működtet, amelynek keretében a Felhasználó a Profil oldalán elérhető, személyre szóló ajánlói hivatkozást oszthat meg. Az ajánlói programra az alábbi feltételek irányadók:

1. Az ajánlónak akkor keletkezik jogosultsága, ha az ajánlói hivatkozáson keresztül regisztrált Felhasználó Csoportja **első alkalommal** vásárol díjköteles Csomagot. Megújítás, csomagváltás, valamint az ingyenes próbakeret igénybevétele nem keletkeztet jogosultságot.

2. A jóváírás mértéke a Szolgáltató mindenkori kínálatában szereplő, legkisebb kvótájú „Extra kvóta” kiegészítő csomag kvótájával egyezik meg; ha ilyen kiegészítő csomag nincs meghirdetve, a jóváírás 1 elemzés. A jóváírt mennyiséget és annak alapját a Szolgáltatás a jóváírás pillanatában rögzíti, és azt az ajánló a Profil oldalán utólag is megtekintheti — a Szolgáltató kínálatának későbbi változása a már jóváírt mennyiséget nem érinti.

3. Ajánlott Felhasználónként **egyetlen alkalommal** jár jóváírás. Ugyanaz a Felhasználó több személyt is ajánlhat, és minden ilyen, feltételeknek megfelelő ajánlás után külön jóváírásra jogosult.

4. A jóváírt Extra kvóta a Szolgáltatáson belül, elemzési lekérésre használható fel; **pénzre nem váltható**, más Felhasználóra vagy Csoportra nem ruházható át, és a Szolgáltatás díjából nem írható jóvá.
5. A jóváírt Extra kvótára a jelen ÁSZF 5. pontjának Kvótára vonatkozó általános szabályai — így különösen a felhasználási időszakra és a fel nem használt keret sorsára vonatkozó rendelkezések — megfelelően irányadók.
6. A Szolgáltató jogosult a jóváírást megtagadni, illetve visszavonni, ha a jogosultság nyilvánvalóan visszaélésszerű magatartás (így különösen a saját magát vagy fiktív személyeket ajánló, több fiókot létrehozó felhasználói magatartás) eredményeként keletkezett.
7. Az ajánló a Profil oldalán kizárólag a jóváírt mennyiséget, annak alapját és időpontját látja. A jóváírásról a Szolgáltató e-mailben is értesíti az ajánlót; ez az értesítő megnevezi az ajánlott személyt a fiókjában megadott megjelenítendő nevével (ennek hiányában felhasználónevével).
8. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ajánlói program jövőre nézve történő módosítására vagy megszüntetésére; ez a már jóváírt Extra kvótát nem érinti.

### 5/B. Kedvencek (digitális notesz)

A Szolgáltatás „Kedvenceim” (korábbi nevén „Kedvencek (notesz)”) funkciója lehetővé teszi, hogy a Felhasználó egy elemzett mérkőzést és annak akkori eredményeit elmentse, és ahhoz saját megjegyzést fűzzön. Erre az alábbiak irányadók:

1. A mentett bejegyzés a mérkőzés napjától számított **7 nap** elteltével automatikusan, külön értesítés és külön kérelem nélkül törlődik; ha a bejegyzéshez nem tartozik ismert mérkőzés-időpont, a határidő a mentés napjától számítandó. A Felhasználó a bejegyzéseit ezt megelőzően bármikor maga is törölheti.
2. A funkció **nem archiválási vagy adatmentési szolgáltatás**. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a bejegyzések tartós megőrzéséért, és nem köteles a lejárt vagy törölt bejegyzések helyreállítására. Amennyiben a Felhasználó egy bejegyzést tartósan meg kíván őrizni, arról saját eszközén köteles másolatot készíteni.
3. A saját megjegyzés mezőbe beírt tartalomért a Felhasználó felel. A Felhasználó vállalja, hogy e mezőbe nem ír be jogsértő, harmadik személy jogát vagy jogos érdekét sértő tartalmat, továbbá — a mező rendeltetésére tekintettel — sem saját, sem harmadik személy személyes adatát.
4. A mentés ténye önmagában nem minősül kvótaköteles elemzési lekérésnek; a Kvóta terhére az az elemzés kerül elszámolásra, amelyből a mentés készült.

## 6. Elállási jog

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a Fogyasztót főszabály szerint a Szolgáltatás megrendelésétől számított 14 napos, indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Mivel a Szolgáltatás nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomnak / digitális szolgáltatásnak minősül, erre a jogszabály az alábbi eltérő szabályokat állapítja meg.

1. **Ha a Felhasználó a Szolgáltatás azonnali megkezdését kéri (a checkout során a kötelezően bejelölendő jelölőnégyzettel):** a megrendelés és a fizetés (kártyás fizetésnél a sikeres tranzakció, banki átutalásnál az utalás Szolgáltató általi jóváhagyása) megtörténtével a Szolgáltató haladéktalanul megkezdi a teljesítést, és a Fogyasztó — a kifejezett, előzetes hozzájárulásával és az elállási jog elvesztésének tudomásulvételével összhangban — ezen időponttól kezdve elveszíti a 14 napos elállási jogát. A hozzájárulás és a tudomásulvétel

megadását a Szolgáltató a megrendelés időpontjával, IP-címével együtt naplózza (lásd Adatvédelmi tájékoztató).

2. **Amíg a teljesítés ténylegesen nem kezdődött meg** — jellemzően banki átutalásos fizetésnél, a beérkezés jóváhagyásáig terjedő időszakban — a Fogyasztót korlátozás nélküli, indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Ezt a Fogyasztó a Weboldalon, a banki átutalásos megrendelés folyamatban lévő oldalán elérhető, önkiszolgáló **„Elállás — megrendelés visszavonása”** gombbal, egyéb fizetési mód esetén a Szolgáltató e-mail elérhetőségén (a 2026. június 19-től hatályos, a fogyasztóvédelmi jogszabályok szerint kötelező online elállási funkcióval), vagy a Szolgáltató e-mail elérhetőségén (mail@dataobjects.hu) gyakorolhatja. Ilyen elállás esetén díj felszámítására, illetve a hozzáférés aktiválására nem kerül sor; a már megfizetett, de a teljesítés megkezdése előtt visszavont összeget a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.
3. **Időben elhúzódó (előfizetéses) szolgáltatásnál**, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő lejárta előtt kérte a teljesítés megkezdését, de a szolgáltatás egészének teljesítése előtt mégis eláll, köteles a Szolgáltatónak az elállás közlésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó ellenértéket megfizetni; ha a szolgáltatás időszaka már teljes egészében lezajlott, elállásra nincs lehetőség.
4. Amennyiben a megrendelés folyamatában a Szolgáltató a fentiek szerinti kifejezett nyilatkozatot nem kér vagy nem kap, a Fogyasztót a jogszabály szerinti 14 napos, korlátozás nélküli elállási jog illeti meg.

## 7. Felhasználási jog (licenc) — EULA

1. A Felhasználó a Szolgáltatás megrendelésével nem szerzi meg a Szolgáltatás, a Weboldal szoftverének, sem az azon elérhető Tartalomnak a tulajdonjogát; kizárólag a jelen pont szerinti, nem kizárólagos, harmadik személyre át nem ruházható és visszavonható felhasználási jogot (licencet) szerez a Szolgáltatás rendeltetésszerű, az Előfizetése terjedelmének megfelelő használatára.
2. Tilos a Szolgáltatás, a Weboldal szoftverének vagy a mögöttes elemzési logikának, algoritmusoknak a visszafejtése (reverse engineering), dekompilálása, a forráskód vagy az algoritmusok bármilyen módon történő kinyerésére irányuló kísérlet, kivéve, ha ezt kógens jogszabály kifejezetten megengedi.
3. A Felhasználó a Szolgáltatást — Csomagjának megfelelő terjedelemben — saját, illetve (jogi személy Felhasználó vagy többfelhasználós Csomag esetén) a Csomaghoz tartozó felhasználók belső, üzleti célú felhasználására jogosult igénybe venni. A Tartalom harmadik személy részére, díj ellenében vagy anélkül történő, tömeges vagy rendszeres továbbadása, újraértékesítése, illetve a Tartalomra épülő, azt harmadik személyeknek elérhetővé tevő saját szolgáltatás (pl. saját API, adat-viszonteladás) nyújtása kizárólag a Szolgáltatóval kötött külön, írásbeli megállapodás alapján megengedett.
4. A jelen pont szerinti felhasználási jog az Előfizetés érvényességi idejére szól; az Előfizetés megszűnésével a felhasználási jog is megszűnik, ez azonban nem érinti a megszűnés előtt keletkezett, jogszerűen mentett saját feljegyzések, exportok Felhasználó általi további, saját célú felhasználását.

## 8. Szellemi tulajdon és adatforrások

1. A Weboldalon és a Szolgáltatás keretében elérhető valamennyi Tartalom (ideértve a statisztikai modelleket, azok kimeneteit, a szöveges összefoglalókat, a strukturált sportadatbázist, valamint a Weboldal grafikai és szoftveres elemeit) a Szolgáltató, illetve jogszerű licencbe adói szerzői jogi és

— a saját fejlesztésű adatbázis tekintetében — a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény szerinti, ún. sui generis adatbázis-előállítói védelme alatt áll.

2. Tilos a Tartalom, illetve az annak alapjául szolgáló strukturált adatbázis automatizált eszközzel (scraping, bot, tömeges, automatizált lekérdezés) történő, engedély nélküli kinyerése, letöltése vagy másolása. A Felhasználó a Tartalmat kizárólag a Weboldal rendeltetésszerű, a felhasználói felületen keresztüli használatával jogosult megismerni; annak egészének vagy részének más módon történő másolása, harmadik személy részére történő továbbadása, nyilvánosságra hozatala, illetve kereskedelmi célú újrahasznosítása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.
3. A Szolgáltatás egyes statisztikai alapadatait (mérkőzés-, csapat-, játékos- és piaci adatok) a Szolgáltató külső adatszolgáltató(k) (így különösen az API-Sports / API-Football) nyilvános API-jain keresztül szerzi be, azokat a saját adatbázisában tárolja (gyorsítótárazza) és erre épülő elemzési tevékenységet (hozzáadott értéket) nyújt — a Szolgáltató a nyers adatokat önmagukban nem értékesíti tovább, és nem versenyez az adatforrás szolgáltatóival. A Weboldalon megjelenő klublogók, versenysorozat-emblémák és játékosfotók az érintett sportszervezetek, szövetségek és jogtulajdonosok tulajdonát képezik; ezeket a Szolgáltató kizárólag azonosítási, tájékoztató céllal jeleníti meg.
4. Mivel a statisztikai alapadatok harmadik féltől származnak, a Szolgáltató nem vállal felelősséget azok esetleges pontatlanságáért, késedelméért, hiányosságáért, vagy az adatforrás szolgáltató leállásából eredő szolgáltatás-kimaradásért; a Tartalmat a Szolgáltató „ahogy van” (as is) alapon biztosítja, valós idejű, 100%-ban hibátlan frissülést nem garantál, kivéve, ha erre a Csomag kifejezett, külön rendelkezésre állási vállalást (SLA-t) tartalmaz.

## 9. A Szolgáltatás elérhetősége, rendelkezésre állás, korlátozott felelősség

1. A Szolgáltató a Szolgáltatás folyamatos elérhetősége érdekében az elvárható gondossággal jár el, és törekszik a magas (a naptári év túlnyomó részében elérhető) rendelkezésre állásra, azonban — eltérő, külön Csomaghoz vagy megállapodáshoz kötött SLA-vállalás hiányában — nem vállal szerződéses garanciát a megszakítás- és hibamentes működésre, tekintettel többek között a harmadik féltől (így különösen a sportadat-szolgáltatótól) származó adatok esetleges késedelmére, hiányosságára vagy hibájára.
2. A tervezett karbantartások időpontjáról a Szolgáltató — ahol ez ésszerűen lehetséges — előzetesen tájékoztatást ad; a tervezett karbantartás idejére eső szünetelés miatt a Felhasználó kártérítésre nem jogosult, kivéve, ha a Szolgáltató erre a Csomag keretében kifejezetten kötelezettséget vállalt.
3. A Szolgáltató nem felel a Weboldal átmeneti elérhetetlenségéből, karbantartásából, illetve harmadik fél szolgáltatásának (így különösen az internetkapcsolat, a tárhelyszolgáltatás, az adatforrás API vagy a fizetési szolgáltató) kiesésével összefüggésben felmerülő károkért.
4. A Szolgáltató a jelen ÁSZF 3. pontjában rögzítettek szerint kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amely a Tartalom Felhasználó általi felhasználásából, illetve az azon alapuló bármely döntésből ered.
5. A fenti korlátozások nem érintik a Szolgáltatónak a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért fennálló, jogszabály alapján nem korlátozható felelősségét.

## 10. Panaszkezelés és jogérvényesítés

A Felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatos panaszát a mail@dataobjects.hu e-mail címen jelezheti. A Szolgáltató a panaszt a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerinti határidőn belül kivizsgálja és megválaszolja.

Amennyiben a Fogyasztó és a Szolgáltató közötti jogvita közvetlen tárgyalások útján nem rendeződik, a Fogyasztó jogosult

- a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni;
- az Európai Bizottság online vitarendezési platformját (ec.europa.eu/consumers/odr) igénybe venni — ez a lehetőség a Szolgáltatás online, határon átnyúlóan is elérhető jellegére tekintettel különösen az Európai Unió más tagállamában letelepedett Fogyasztók számára releváns;
- illetve bírósághoz fordulni.

## 11. Vegyes rendelkezések

1. A jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései.
2. Amennyiben a Felhasználó az Európai Unió más tagállamában rendelkezik szokásos tartózkodási hellyel, a jelen pont szerinti jogválasztás nem fosztja meg a Felhasználót a letelepedése szerinti tagállam jogának azon kötelező rendelkezései által biztosított védelemtől, amelyektől szerződés útján nem lehet eltérni.
3. A Szolgáltató fenntartja a jogát a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosított ÁSZF a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba; lényeges módosításról a Szolgáltató a regisztrált Felhasználókat e-mailben tájékoztatja.
4. A jelen ÁSZF a Weboldalon (football-analytics.hu/aszf) folyamatosan, díjmentesen elérhető és letölthető.